

Algemene voorwaarden van Kliniek Kop & Lijf te Bussum

Inhoudsopgave

1	Definities.....	2
2	Toepasselijkheid.....	5
3	Aanbiedingen	7
4	Overeenkoms.....	9
5	Prijs en betaling	11
6	Eigendomsvoorbehoud en overgang van risico.....	18
7	Medewerking door Opdrachtgever	20
8	Leveringstermijnen	23
9	Uitvoering Diensten	29
10	Garantie	32
11	Wijzigingen en meerwerk	36
12	Intellectuele eigendom	37
13	Tekortkoming	41
14	Overmacht	48
15	Ontbinding	50
16	Duur	55
17	Slotbepalingen	58
18	Geschillen en toepasselijk recht	62

1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene leveringsvoorwaarden van Kliniek Kop & Lijf te Bussum.
- 1.2 Diensten: De aanneming van werk en verlenen van advies.
- 1.3 Kliniek Kop & Lijf.: Kliniek Kop & Lijf is gevestigd te Bussum en ingeschreven onder de naam Stichting Kliniek Kop & Lijf, onder nummer bij de Kamer van Koophandel 69077754 en treedt bij de totstandkoming van een Overeenkomst als verkoper danwel opdrachtnemer op.
- 1.4 Opdrachtgever: Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Kliniek Kop & Lijf, dan wel met wie Kliniek Kop & Lijf een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.5 Overeenkomst: Iedere Overeenkomst terzake de verkoop en/of levering van Producten of Diensten door Kliniek Kop & Lijf, waarop de Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.
- 1.6 Producten: Alle goederen die door Kliniek Kop & Lijf aan Opdrachtgever worden geleverd.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van alle werkzaamheden, het ter beschikking stellen van Producten, alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Kliniek Kop & Lijf Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Producten of Diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 Inschakeling door Kliniek Kop & Lijf van derden laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Kliniek Kop & Lijf onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.3 Alle opgaven door Kliniek Kop & Lijf van getallen, maten, name, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan maar Kliniek Kop & Lijf kan er evenwel niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.

3.4 Door Kliniek Kop & Lijf verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieding of offerte.

4 Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand voor zover Kliniek Kop & Lijf een order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt middels orderbevestiging of door Kliniek Kop & Lijf uitvoering aan een order wordt gegeven.

4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Kliniek Kop & Lijf binden Kliniek Kop & Lijf niet dan nadat en voor zover zij door Kliniek Kop & Lijf schriftelijk zijn bevestigd.

4.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

5 Prijs en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

5.3 Kliniek Kop & Lijf is in alle gevallen gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.4 Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Kliniek Kop & Lijf kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Kliniek Kop & Lijf genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking treden dan wel de Overeenkomst te annuleren.

5.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of

opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of gerechtelijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

- 5.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever na vervaldatum van de factuur, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn.
- 5.7 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.
- 5.8 Afspraken welke niet minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd, worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

6 Eigendomsvoorbehoud en overgang van risico

- 6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Kliniek Kop & Lijf totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Producten of verrichte of te verrichten Diensten, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.6 en 5.7, volledig aan Kliniek Kop & Lijf zijn voldaan.
- 6.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
- 6.3 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7 Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Vanwege de aard van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, waartoe Opdrachtgever aan Kliniek Kop & Lijf steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen zal verschaffen.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Kliniek Kop & Lijf staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Kliniek Kop & Lijf het recht tot opschorting

van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Kliniek Kop & Lijf het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Kliniek Kop & Lijf in rekening te brengen.

8 Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door Kliniek Kop & Lijf genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Kliniek Kop & Lijf bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.
- 8.2 Kliniek Kop & Lijf is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtgever en Kliniek Kop & Lijf zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.3 Een excessieve overschrijding van termijnen kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van Opdrachtgever staan.
- 8.5 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient Opdrachtgever schriftelijk binnen 7 dagen op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 8.6 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door Opdrachtgever aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van Opdrachtgever inzake het transport of de verzending worden slechts uitgevoerd indien Opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 8.7 De verzending van Producten geschiedt steeds, ook indien franco- levering is overeengekomen, voor rekening van Opdrachtgever, indien en voor zover niet door ons verzekerd, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening van de afzender zijn. Opdrachtgever is gehouden Kliniek Kop & Lijf te vrijwaren voor eventuele claims van de vervoerder van de door ons geleverde Producten.

9 Uitvoering Diensten

- 9.1 Kliniek Kop & Lijf zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 9.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zal worden verricht, is Kliniek Kop & Lijf gerechtigd de uitvoering van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Kliniek Kop & Lijf gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Kliniek Kop & Lijf is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 11 (meerwerk).
- 9.4 Indien de Diensten door een bepaalde persoon worden uitgevoerd, zal Kliniek Kop & Lijf steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

10 Garantie

- 10.1 Wij garanderen de door ons nieuw te leveren Producten voor de duur van één jaar, hetgeen inhoudt dat wij ons verplichten gedurende dit tijdvak voor aanwijsbare materiaal- en constructiefouten op te komen. Dergelijke gebreken dienen ons zo spoedig mogelijk na aflevering medegedeeld te worden, waarna wij de desbetreffende Producten respectievelijk onderdelen zullen vervangen ofwel doen repareren.
- 10.2 Vóór de verzending worden alle Producten zorgvuldig beproefd. Reclames tengevolge van materiaal- of constructiefouten kunnen eerst in behandeling worden genomen, wanneer de desbetreffende Producten respectievelijk onderdelen aan ons geretourneerd zijn.
- 10.3 Wij moeten elke aansprakelijkheid van de hand wijzen, indien niet onmiddellijk, ofwel uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst, eventuele gebreken zijn opgegeven. De garantie blijft slechts van kracht indien het product op de juiste wijze bediend en gebruikt wordt, daaraan geen enkele wijziging of reparatie heeft plaatsgehad -behoudens door ons eigen personeel- en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of andere zich buiten onze schuld voordoende factoren.

11 Wijzigingen en meerwerk

- 11.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren Diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Kliniek Kop & Lijf zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken zal Kliniek Kop & Lijf opdrachtgever van tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle Producten, of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes enz.) die door Kliniek Kop & Lijf aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Kliniek Kop & Lijf of bij haar toeleveranciers.
- 12.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van de Producten, Diensten of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 12.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Kliniek Kop & Lijf van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Kliniek Kop & Lijf vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

13 Tekortkoming

- 13.1 Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit een Overeenkomst ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 13.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 13.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden schade.

- 13.4 De totale aansprakelijkheid van Kliniek Kop & Lijf voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 25.000,-.
- 13.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) schade aan Producten;
 - b) schade aan andere eigendommen van de andere partij of derden;
 - c) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;
 - d) de kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid en de directe schade.
- 13.6 Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel dan wel indien sprake is van opzet, grove schuld van Kliniek Kop & Lijf , zal de totale aansprakelijkheid van Kliniek Kop & Lijf in geen geval meer bedragen dan Euro 250.000,-
- 13.7 Aansprakelijkheid van Kliniek Kop & Lijf voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.8 De schadelijdende partij is gehouden de schadevergoeding voor de andere partij zoveel mogelijk te beperken.
- 13.9 Voor de in artikel 13.4 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die zijn terug te voeren op één schadeveroorzakende gebeurtenis, worden beschouwd als één gebeurtenis.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niettoerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Kliniek Kop & Lijf.
- 14.2 Van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan wederpartij mededeling worden gedaan.

15 Ontbinding

15.1 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag Kliniek Kop & Lijf respectievelijk Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) één der partijen in verzuim is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst;
- b) de nakoming door één der partijen van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
- c) één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
- d) door één der partijen of een van hun ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van één der partijen of aan een van hun ondergeschikten of vertegenwoordigers;
- e) één der partijen een beroep doet op overmacht als bedoeld in de artikelen 14.1 en 14.2 de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vast staat dat deze langer dan drie maanden zal duren.

15.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Kliniek Kop & Lijf ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Kliniek Kop & Lijf vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16 Duur

16.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

16.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Kliniek Kop & Lijf de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

16.3 Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 15.1.

16.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden die op projectbasis worden verricht, duurt de Overeenkomst voort totdat de werkzaamheden zijn afgerond.

17 Slotbepalingen

17.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en /of een Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat de strekking van Algemene Voorwaarden en de betreffende Overeenkomst behouden blijft.

17.2 Wanneer zich bij de uitvoering van een Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van partijen zoveel mogelijk recht doet.

17.3 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijn Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

17.4 Kliniek Kop & Lijf is te allen tijde bevoegd werkzaamheden uit te besteden aan derden, danwel leveringen te laten verrichten door derden.

18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Opdrachtgever of Kliniek Kop & Lijf , of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag, hieronder begrepen de President van de Rechtbank rechtdoende in Kort Geding, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2 Op alle Overeenkomsten, bijbehorende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 29 juni 2017